

Rose Butik

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ REKLAMACJI

Aleksandra Pniewska Rose-butik
NIP: 5691898057 | REGON: 385457534

I. Odstąpienie od umowy

Proszę o wypełnienie formularza w przypadku chęci odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania zamówienia.

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Numer telefonu	
Numer zamówienia	
Data zawarcia umowy	
Data otrzymania towaru	
Nazwa produktu / produktów	
Cena produktu / produktów	
Numer rachunku bankowego do zwrotu środków	
Data i podpis konsumenta	

II. Reklamacja

Formularz przeznaczony do zgłoszenia reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową lub wady produktu.

Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Adres e-mail	
Numer telefonu	
Numer zamówienia	
Nazwa reklamowanego produktu	
Data zakupu	
Opis wady / niezgodności	
Żądanie konsumenta (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot)	
Data i podpis konsumenta	